

## **Порядок и способы получения разъяснений по порядку предоставления государственной услуги**

Информацию о порядке, сроках и процедурах предоставления государственной услуги можно получить: непосредственно в минобрнауки Самарской области; в Территориальных управлениях;

в Ресурсных центрах;

в МФЦ;

в ГОО;

в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет);

в средствах массовой информации и информационных материалах (брошюрах, буклетах, стендах и т.д.).

Информирование о порядке, сроках и процедурах предоставления государственной услуги является бесплатным.

Сведения о местах нахождения, графике работы, справочных телефонах минобрнауки Самарской области, Территориальных управлений, Ресурсных центров и ГОО, осуществляющих предоставление государственной услуги, адреса официальных сайтов минобрнауки Самарской области, Территориальных управлений, Ресурсных центров (при наличии) в сети Интернет, электронной почты минобрнауки Самарской области, Территориальных управлений, Ресурсных центров (при наличии) находятся в помещениях минобрнауки Самарской области, Территориальных управлений, Ресурсных центров и ГОО на информационных стендах.

Сведения об адресах официальных сайтов в сети Интернет, электронной почты ГОО находятся в помещениях Территориальных управлений, Ресурсных центров и ГОО на информационных стендах.

На информационных стендах в помещениях, предназначенных для приема граждан (для заполнения заявления о предоставлении государственной услуги), размещается также следующая информация: текст настоящего Административного регламента с приложениями (на бумажном носителе); извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Самарской области, содержащих нормы, регулирующие деятельность по предоставлению государственной услуги;

- категории получателей государственной услуги;

- перечень документов, необходимых для получения государственной услуги;

- порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий или бездействия Территориальных управлений, Ресурсных центров, ГОО, предоставляющей государственную услугу, минобрнауки Самарской области, а также государственных служащих.

Информационные стенды могут быть оборудованы карманами формата А4, в которых размещаются информационные материалы по вопросам предоставления государственной услуги. Тексты указанных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений.

На информационных стендах помимо сведений, размещаемых на официальном сайте минобрнауки Самарской области, подлежит размещению следующая информация:

- сведения о работе в помещении приема и выдачи документов автоматизированной системы взаимодействия с заявителями (при наличии);
- перечень информации, предоставляемой в справочном окне (при наличии);
- порядок получения книги отзывов и предложений по вопросам организации приема заявителей.

В помещениях приема и выдачи документов также должны находиться в актуальном состоянии нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению государственной услуги, которые по требованию заявителя должны быть предоставлены ему для ознакомления.

В целях информирования заявителей в доступной форме о возможных способах и условиях получения государственной услуги могут изготавливаться буклеты (листочки, брошюры).

Опубликование (размещение, распространение) информации о порядке предоставления государственной услуги в средствах массовой информации осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы размещения информации в средствах массовой информации.

Размещение информации о порядке предоставления государственной услуги в помещении МФЦ осуществляется на основании соглашения, заключенного минобрнауки Самарской области с государственным казенным учреждением Самарской области "Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области" (далее - ГКУ СО "УМФЦ"), с учетом требований к информированию, установленных настоящим регламентом. (в ред. [Приказа](#) министерства образования и науки Самарской области от 08.05.2019 N 145-од)