

**ПРИНЯТО**

на Педагогическом совете  
ГБОУ ООШ № 23 г. Сызрани  
Протокол № 3 от 28.02.2019 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ ООШ № 23 г. Сызрани  
\_\_\_\_\_ Мерс А.М.  
Приказ №18/4-ОД от 04.03.2019 г

**Положение**  
**о службе школьной медиации**  
**ГБОУ ООШ № 23 г. Сызрани**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о службе школьной ГБОУ ООШ № 23 г. Сызрани (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом №124-ФЗ от 24.07.1998г. «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федеральным законом №193-ФЗ от 27.07.2010г. «Об альтернативной процедуре урегулировании споров с участием посредника (процедуре медиации)», Методическими рекомендациями Минобрнауки РФ ВК-844/07 от 18.11.2013г. «Об организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

1.2. Служба школьной медиации ГБОУ ООШ № 23 г. Сызрани (далее – Служба) объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в развитии практики восстановительной медиации в образовательной организации (далее – образовательная организация).

1.3. Обращение в Службу является альтернативой другим способам разрешения споров, конфликтов. Стороны конфликта вправе обратиться в Службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров или медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Целями Службы являются:

2.1.1 популяризация среди участников образовательных отношений медиации как эффективной формы разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтной ситуации на основе принципов восстановительного подхода, восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества повторных конфликтов;

2.1.4. профилактика конфликтов, насилия, буллинга в образовательной организации.

2.2. Задачами Службы являются:

2.2.1. проведение восстановительной медиации для участников споров и конфликтов;

2.2.2. информирование обучающихся и педагогов о наличии альтернативных административному способах решения конфликтов.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Деятельность Службы основана на следующих принципах:

3.1.1. принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в деятельности Службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в восстановительной медиации.

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий неразглашение сведений, полученных в ходе процедуры медиации всеми сторонами медиации. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении или информация об угрозе жизни и здоровью.

3.1.3 принцип нейтральности, запрещающий медиатору принимать сторону какого-либо участника конфликта. Медиатор в образовательной организации является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав Службы могут входить обучающиеся 7 - 9 классов, родители (законные представители) обучающихся, педагоги прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Руководителем Службы может быть педагог, прошедший обучение технологии медиации, имеющий навыки практического владения технологией медиации, являющийся работником образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству Службы приказом директора образовательной организации.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтов от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов Службы, родителей.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности проведения восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении (проведении или непроведении медиации) информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Примирительная медиация начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в программе.

5.4. В случае если примирительная программа (медиация) планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители несовершеннолетних, а при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы или иной совершеннолетний член Службы, прошедший обучение, являющийся работником образовательной организации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации в случае невозможности обеспечить безопасность процесса, невозможности соблюдения принципов медиации.

5.7. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.8. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение медиантами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что может быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9. Деятельность Службы фиксируется во внутренних документах Службы, содержание которых не должно противоречить принципам медиации, в том числе принципу конфиденциальности, а также нормативно-правовым актам, регламентирующим деятельность образовательной организации.

5.10. Руководитель Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ в деятельности, которая не противоречит основным принципам медиации.

5.11. Медиация в образовательной организации является переговорами, беседой, направленной на достижение согласия сторон по сути конфликтной ситуации, и не является ни одним из видов психологического консультирования, социально-педагогического консультирования и не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей).

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация образовательной организации содействует Службе в организации взаимодействия с участниками образовательных отношений.

6.2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах договоренности сторон, достигнутых в ходе медиации.

6.3. В случае если восстановительная медиация проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора.

6.4. Служба может вносить на рассмотрение администрации образовательной организации предложения о мерах по снижению уровня конфликтности в образовательной организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения и дополнения в Положение принимаются и утверждаются в соответствии с п.1.4. настоящего Положения.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить принципам деятельности службы школьной медиации.

Настоящее положение утверждено с учетом мнения Совета родителей Учреждения (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (протокол от 28.02. 2019 г. № 4) и Совета обучающихся (протокол № 5 от 01.03.2019 г.).